

L3G_06.04_Bedrijfsnoodplan_Bijlage14 handelswijze bij gewelddadige situaties

Introductie	Deze instructie beschrijft hoe medewerkers dienen te handelen indien geconfronteerd met (extreem) gewelddadige personen dan wel gewelddadige betreding van de terreinen en/of gebouwen.
Eisen	Iedereen die werkzaam is op de site, dient kennis te nemen van deze instructie om goed en zo veilig mogelijk om te kunnen gaan met situaties waar sprake is van gewelddadige personen en/of op een gewelddadige manier van het terrein betreden.
Definities	Een extreem gewelddadig persoon is er op uit om mensen pijn te doen of te doden, het kan ook zijn dat deze ernstige schade wil berokkenen aan het bedrijf. Dit kan samengaan met het op een gewelddadige manier betreden van de Dow terreinen en/of gebouwen.
Maatregelen Constatering gewelddadig persoon:	De volgende stappen dienen uitgevoerd te worden als er zich gewelddadige acties voordoen. Of wanneer u opgeroepen wordt via de PADS/PALOS om te vluchten of schuilen i.v.m. een gewelddadig persoon.

Stap	Beschrijving
1	Vlucht weg van de situatie. Maak hierbij gebruik van dekking. Als je niet veilig kunt vluchten, barricadeer de deur en verberg je. Indien de gewelddadige persoon gebruik maakt van vuurwapens en vluchten onder dekking niet mogelijk is, beweeg u dan zigzaggend en diagonaal weg van de schutter.
2	Meld de situatie via 2222.
3	Help gewonden zolang dit kan zonder zelf gevaar te lopen en meld de locatie en aard van het letsel via 2222.
4	Volg de aanwijzingen via de PADS/PALOS
5	Onderneem actie tegen de persoon Probeer als laatste redmiddel, en alleen wanneer je leven in direct gevaar is, de gewelddadig persoon te verstoren en/of uit te schakelen door: <ul style="list-style-type: none">• Zo agressief mogelijk op te treden tegen hem/haar• Met voorwerpen te gooien en wapens te improviseren• Schreeuwen
6	Wacht op de hulpdiensten
7	Enkel indien het noodcentrum dit aangeeft, evacueer naar de aangewezen plaats.

Vervolg op volgende pagina

L3G_06.04_Bedrijfsnoodplan_Bijlage14 handelswijze bij gewelddadige situaties, Vervolg

Medewerkers instructie gewelddadig persoon:

De volgende stappen dienen uitgevoerd te worden wanneer u opgeroepen wordt via de PADS/PALOS om te schuilen i.v.m. een gewelddadig persoon.

Stap	Beschrijving
1	Vlucht , maak hierbij gebruik van dekking.
2	Schuilen Zoek een plek om je te verstoppen waar de gewelddadig persoon je minder snel zal vinden. Je schuilplaats moet: <ul style="list-style-type: none">• Uit het zicht van de gewelddadig persoon zijn• Bescherming bieden als er eventueel in jouw richting wordt geschoten (d.w.z. een kantoor met een gesloten en vergrendelde deur)• Niet doodlopend zijn of je bewegingsopties beperken Om een gewelddadig persoon te voorkomen van het betreden van je schuilplaats: <ul style="list-style-type: none">• Doe de deur op slot• Blokkeer de deur met zware meubels Hoe te reageren wanneer een gewelddadig persoon in je buurt is Als de gewelddadig persoon in de buurt is: <ul style="list-style-type: none">• Doe de deur op slot• Zet je mobiele telefoon, portofoon en/of pieper op stil• Zet elke geluidsbron uit (bijv. radio's, televisies)• Verstop je achter grote voorwerpen (bijv. kasten, bureaus)• Blijf stil

Vervolg op volgende pagina

L3G_06.04_Bedrijfsnoodplan_Bijlage14 handelswijze bij gewelddadige situaties, Vervolg

**Medewerkers
instructie
gewelddadig
persoon:**
(vervolg)

Stap	Beschrijving
3	<p>Als evacuatie en verstopping niet mogelijk is:</p> <ul style="list-style-type: none">• Blijf kalm• Bel indien mogelijk 2222 en geef de volgende informatie:<ul style="list-style-type: none">○ Locatie van de gewelddadig persoon○ Aantal gewelddadig personen, indien meer dan één○ Duidelijke beschrijving van de persoon○ Eventueel aantal en type wapens in het bezit van de gewelddadig persoon○ Aantal potentiële slachtoffers op de locatie <p>Als je niet kan spreken, laat dan de lijn open en laat het noodcentrum meeluisteren</p>
4	<p>Onderneem actie tegen de persoon</p> <p>Probeer als laatste redmiddel, en alleen wanneer je leven in direct gevaar is, de gewelddadig persoon te verstoren en/of uit te schakelen door:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zo agressief mogelijk op te treden tegen hem/haar• Met voorwerpen te gooien en wapens te improviseren• Schreeuwen
5	Wacht op de hulpdiensten
6	Enkel indien het noodcentrum dit aangeeft, evacueer naar de aangewezen plaats.

Vervolg op volgende pagina

L3G_06.04_Bedrijfsnoodplan_Bijlage14 handelswijze bij gewelddadige situaties, Vervolg

Goedkeuring

Goedkeuring: U361100

Datum: 13-02-2024

MOC: [EH&STNZ2023100030](#)

Documentatie-eisen

1 gecontroleerde hardcopy zit in het noodplan.

Document historie

De volgende informatie bevat in elk geval de laatste 3 wijzigingen aan dit document, maar dient alle wijzigingen van de laatste 6 maanden te bevatten

Datum	Naam	Wijzigingen
13 februari 2024	UA23323	Nieuw document