

## L3G 06.02 Toegangsprocedure voor vrachtwagens

(ex procedure 48.22)

---

**Introductie** Dit beleid beschrijft de acceptatie eisen voor vrachtwagens en de gedragsregels voor chauffeurs die op het Industry Park Terneuzen eindproducten laden, of grondstoffen of verpakkingsmaterialen lossen. Daarnaast worden de verantwoordelijkheden beschreven van de betrokken medewerkers op het Industry Park en de vereiste werkwijze.

---

**Doel** Het vaststellen van uniforme toegangsregels voor chauffeurs voor het Industry Park Terneuzen en bijbehorende aanwijzingen voor de handhaving.

---

### Definities

---

Item	Omschrijving
Laad- of picklijst	Hierin staat vermeld welke producten en in welke hoeveelheden de chauffeur komt laden.
Check-in lijst	De lijst met de details van chauffeur, transportmiddel en ordernummer.
ADR-certificaten	Dit zijn de certificaten van chauffeur en transportmiddel die vereist zijn voor het transport van gevaarlijke goederen, zoals beschreven in het ADR (European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road).

---

### Verantwoordelijkheden

---

Rol/functie	Omschrijving
Logistic Service Coördinator (LSC)	Deze verzorgt de operationele contacten met de vervoerders, alsook de interne communicatie over het vervoer van producten van het Industry Park Terneuzen, wanneer een tenant van het Industry Park Terneuzen het transport regelt.
Customer Service Representative (CSR)	Deze verzorgt de operationele contacten met de klant, wanneer de klant het vervoer regelt.
Raw Material Planner	De Business Process Service Center Raw Material Planner verzorgt de operationele contacten met de leverancier van grondstoffen of verpakkingsmaterialen, wanneer de leverancier het transport regelt.
ES&S check-in	Emergency Services & Security check-in controleert identiteit en rijbewijs van de chauffeur. Zij controleert ook de opdracht van de chauffeur en verschaft deze voor laden een laad- of picklijst. Indien van toepassing controleren zij de ADR-certificaten van chauffeur en transportmiddel Controle op bezit van standaard PBM's bij toegang tot het Industry Park Terneuzen behoort ook tot de verantwoording van ES&S check-in.

---

*Vervolg op volgende pagina*

## L3G 06.02 Toegangsprocedure voor vrachtwagens, Vervolg

Rol/functie (vervolg)	Omschrijving
Veiligheids-adviseur transport gevaarlijke stoffen	Deze adviseert over de inhoud van dit beleid.
SC Operations: Road & Warehouse mode	Supply Chain Operations, road and warehouse mode is verantwoordelijk voor alle operationele aspecten van het door Dow geregelde vervoer over de weg en het management van onze contractvervoerders.
Afdelings-hoofden (Site Logistics)	Verantwoordelijk voor implementatie bij check-in en in de afdelingen.
Site Logistics / Ravago	Controleert equipment. Bij vertrek verstrekken zij de chauffeur wiens vrachtwagen is geladen alle voor het transport benodigde documenten.
<b>Werkwijze</b>	
Ontvangst door ES&S check-in poort 1 (459&465) poort 4 (131&197)	<p>Elke chauffeur wordt gevraagd of hij zijn medewerking wil verlenen aan de aangeboden screening in de bezoekers loge in het kader van de COVID-19 pandemie. Indien de chauffeur medewerking wil verlenen en er een te hoge temperatuur wordt gemeten wordt geen toegang tot het Industry Park gegeven.</p> <p>Een vrachtwagenchauffeur dient zich aan te melden op Industry Park Terneuzen bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Truck Control Center (haven 459): Voor laden van goederen en lossen van ADR</li><li>• Check-in balie Dow (haven 465): Voor lossen van niet ADR goederen</li><li>• Check-in balie Ravago (haven 131&amp;197): Voor laden polyethyleen (Dow)</li></ul> <p>Op de aangegeven locatie vult de chauffeur de check-in lijst in. De laad of losopdracht van de chauffeur wordt gecontroleerd (ordernummer, shipmentnummer, product). Ook paspoort (identiteitsbewijs) en rijbewijs wordt gecontroleerd. Zonder geldige Dow referentie, paspoort (identiteitsbewijs) of rijbewijs wordt de chauffeur niet toegelaten.</p> <p>Indien van toepassing, worden de <u>ADR certificaten</u> gecontroleerd. Als de certificaten niet in orde zijn wordt de chauffeur niet tot de belading toegelaten. Vrachtwagens die komen lossen worden wel toegelaten. De bestellende organisatie zal gevraagd worden een klacht in te dienen bij de leverancier.</p> <p>Om tot het Industry Park Terneuzen toegelaten te worden moet de chauffeur aantonen dat hij alle standaard Persoonlijk Bescherming Middelen (PBM) bij zich heeft. Daarom moet hij de volgende zaken dragen /aantonen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Veiligheidshelm EN397</li><li>2. Veiligheidsbril met kapjes of een zuurbril EN166-3 of zuurbril EN166</li><li>3. Gesloten veiligheidsschoenen (minimaal voldoen aan EN20345 S2)</li><li>4. Lichaambedekkende kleding. Geen korte mouwen of korte broek.</li><li>5. Leren werkhandschoenen EN388</li><li>6. Val harnas (waar van toepassing) EN361</li><li>7. Hi-vis kleding of hesje EN ISO 20471</li></ol>

*Vervolg op volgende pagina*

## L3G 06.02 Toegangsprocedure voor vrachtwagens, Vervolg

---

### Werkwijze (vervolg)

Ontvangst door  
ES&S check-in  
poort 1 (459&465)  
poort 4 (131&197)  
(vervolg)

De chauffeur moet verder aan alle vereisten van de wegen verkeerswet voldoen en wanneer hij ADR producten komt laden of lossen voldoende kunnen communiceren met het check-in personeel in Nederlands, Engels of Duits.

Alle afwijkingen worden via een Webncw (Web based tool om non compliance meldingen te doen) gerapporteerd aan de verantwoordelijke LSC, CSR of purchasing.

Bij afwijkingen wordt de chauffeur niet tot het Industry Park toegelaten.

De chauffeur ontvangt een plattegrond en informatie welk havennummer te volgen.

Voor laden ontvangt de chauffeur een load list.

Poort 1: De vrachtwagenchauffeur die komt laden ontvangt een pas die toegang geeft tot de site maar waarmee hij de site niet kan verlaten. Voor het verlaten van het Industry Park dient de chauffeur de pas om te ruilen bij check-out. Hiervoor dient hij te laten zien dat hij de transport documenten gekregen heeft.

Poort 4: De vrachtwagenchauffeur die komt laden ontvangt bij Ravago een voertuigregistratie die toegang geeft vanaf het Ravago terrein tot het Industry Park via de 10<sup>e</sup> straat. De chauffeur verlaat het Industry Park via dezelfde voertuigregistratie via de 10<sup>e</sup> straat. De chauffeur meldt zich bij de dispatch van Ravago en ontvangt daar de transport documenten.

### Controle

ES&S controleert steekproefsgewijs op de buitenparking de vrachtwagens en chauffeurs voor ze het Industry Park opkomen in functie van security-eisen en AEO (Authorized Economic Operator) eisen.

Equipment check      Site Logistics controleert equipment aan de poort of op de laad of losplaats aan de hand van de geldende Site Logistics procedures.

---

Gedrag

Overall op het Industry Park Terneuzen moet de chauffeur voldoen aan de wettelijke regels en gestelde Industry Park eisen. Deze eisen, waaronder de eis om de aanwijzingen van het personeel op het Industry Park op te volgen, zijn in de contracten met de vervoerders vastgelegd.

Bij ernstige overtredingen kan de chauffeur gesanctioneerd worden. Bij het niet opvolgen van de aanwijzingen kan hij door het (laad)personeel worden weggestuurd. Als de chauffeur grof of agressief wordt, dan moet daarvoor de hulp van de Bedrijfsbewaking worden ingeroepen. In alle gevallen wordt dit gemeld aan de relevante Logistics Service Coördinator, door middel van een WebNCW en rapportage ES&S.

Indien de chauffeur niet verder geholpen wordt, terwijl de vrachtwagen al geladen is of bijna geladen, dient de Logistics Service Coördinator contact op te nemen met de vervoerder. Deze moet dan een vervangende chauffeur sturen.

De vervangende chauffeur wikkelt vervolgens de handelingen met Dispatch af.

Indien het gedrag van de chauffeur daar aanleiding toe geeft zal hem op aanwijzing van de Site Logistics afdelingsleider de toegang tot het Industry Park Terneuzen voor 1, 3 of 6 maanden worden onttrokken.

---

## L3G 06.02 Toegangsprocedure voor vrachtwagens, Vervolg

### Referenties

- [Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen](#)
- [ADR: Europese regelgeving voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg](#)
- [Best Practice Guidelines for Safe \(Un\)Loading of Road Freight Vehicles](#)
- [Wegenverkeerswet](#)

### Goedkeuring

Naam: UA00422  
Datum: 27-06-2021  
MOC: [EH&STNZ2021040002](#)

### Document historie

Overzicht van tenminste de laatste 3 wijzigingen van dit document, inclusief alle wijzigingen van de afgelopen 6 maanden. De meest recente wijziging staat bovenaan.

Datum	Naam	Wijzigingen
27 juni 2021	U762201	Toevoeging van poort 4.
30 juni 2020	U762201	Toevoeging verplichting Hi-vis kleding of vest. <a href="#">EH&amp;STNZ2020050006</a>
18-mei 2020	U762006	Aanpassing in verband met Covid 19 <a href="#">EH&amp;STNZ2019110018</a>
24 juni 2019	U762201	Aanpassingen in verband met chauffeurs die ADR producten komen lossen, en communicatie eisen. <a href="#">EH&amp;STNZ2019030019</a>
15 januari 2019	ND09252	Namen vervangen door mannummers i.v.m. privacy wet
1 maart 2016	U762201	Veiligheidsschoenen S1 aangepast naar S2.
2 december 2015	U762201	Aanpassing wie transport documenten verstrekt. Aanpassingen in verband met toegangs-passen voor chauffeurs die komen laden. <a href="#">EHS2015100022</a>
29 november 2014	U783194	Aanpassing header en titel; ODMS nr. toegevoegd. 'Site/terrein/Dow' vervangen door Industry Park Terneuzen. Beleidsdoc. i.p.v. proceduredoc. <a href="#">EHS2014110035</a>
28 april 2014	U762201 U549409 U723430 U762584	Procedure revisie. Beschrijft alleen toelating van chauffeurs tot de site.
Jan 2007		KW driejaarlijkse review